****

**Список для уголка потребителя.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

На любой торговой точке должен быть режим работы, размещается на входной группе, с указанием:

1. Фирменное наименование
2. Местонахождение (адрес точки)
3. Режим работы

Список документов для оформления уголка потребителя:

1. Копия о государственной регистрации индивидуального предпринимателя (п. 1 ст. 9 ЗЗПП).
2. Закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»
3. Правила оказания услуг общественного питания (утв. ПП РФ от 15.08.1997 №1036).
4. книга жалоб (отзывов) и предложений (пронумеровать, прошить, скрепить печатью если работаете с печатью);
5. информация об органах государственной власти, уполномоченных осуществлять контроль и надзор в соответствующей сфере деятельности, в том числе о территориальном органе Роспотребнадзора.

В доступном для потребителя месте необходимо указать и номера телефонов служб экстренного вызова:

* пожарной службы;
* полиции;
* скорой помощи;
* аварийной службы газовой сети.